

Regulamento de Concurso Vaqueiro - O melhor restaurante é a nossa casa

A Unilever Jerónimo Martins, Lda., com sede no Largo Monterroio Mascarenhas n.º 1, Lisboa, pessoa colectiva n.º 503933139, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa com o n.º 7320, com capital social 26.295.157, vai levar a efeito, a partir de 01 de Novembro e até 01 de Fevereiro de 2010, uma promoção que denominou de **“Vaqueiro - O melhor restaurante é a nossa casa”**

a) A Unilever Jerónimo Martins contratou a empresa Telephone Power Marketing Directo Lda., a quem conferiu poderes para as seguintes tarefas: gestão da promoção, linha de Apoio ao Consumidor, entrega e/ou envio dos prémios.

b) A Unilever Jerónimo Martins, Lda., contratou a empresa TIM w.e. Serviços de Telecomunicações Móveis e Afins, S.A., para a gestão das mensagens SMS, designadamente a sua responsabilidade na monitorização da campanha e do sistema de SMS.

1. Destinatários

A promoção destina-se a todos os indivíduos que comprem 1 embalagem de Vaqueiro de 1 kg + 1 creme culinário Vaqueiro de 250ml, em qualquer estabelecimento comercial, (os participantes deverão sempre apresentar o talão de compra premiado, com um registo de hora da compra do produto que seja anterior ao SMS enviado, tal como abaixo descrito em detalhe). Esta promoção é válida para Portugal Continental e Ilhas.

Os participantes menores de 18 anos terão de ser autorizados e representados pelos pais ou tutores legais.

Não serão admitidos a concurso os sócios, administradores ou empregados da Unilever Jerónimo Martins, Lda., ou dos parceiros envolvidos no concurso, assim como os seus familiares directos ou os seus respectivos cônjuges.

2. Produtos válidos para a promoção

Os produtos da marca Vaqueiro, referidos neste regulamento.

Os produtos acima mencionados não sofrerão aumento de preço em virtude da realização da Promoção, muito embora a Unilever Jerónimo Martins, Lda. não possa garantir os preços finais praticados pelos estabelecimentos aderentes à promoção, dado que não dispõe de controlo sobre os mesmos.

3. Participação

a) A participação nesta promoção é feita via SMS, somente através da rede móvel.

b) Para se habilitarem a ganhar um dos 800 prémios:

- 10 Vouchers duplos para o Curso de Cozinha;
- 40 Trens de cozinha decorados (1 wok e 2 frigideiras);
- 250 Conjuntos de livros Vaqueiro (4 unidades);
- 500 Assinaturas anuais Saberes & Sabores.

Os participantes deverão:

Enviar um SMS para o n.º 68919, com a palavra Vaqueiro (espaço) frase criativa que inclua as palavras Vaqueiro e Casa (espaço) últimos 3 dígitos do talão de compra (espaço) BI

Exemplo: Vaqueiro Em minha casa há sempre Vaqueiro, quando não há compro! 347 11942538

Para que a sua participação seja válida, não deverá exceder o limite de 160 caracteres por SMS. O custo do SMS = 0,30€/c/ IVA incluído (custo suportado pelo participante).

Todas as primeiras participações válidas receberão um SMS de retorno com um Wap Push, para fazer o download / descarregar da aplicação Vaqueiro e receber um "Mobile Cook Book Xmas edition". Esclarece-se que o referido "Mobile Cook Book Xmas edition" será enviado apenas na primeira participação.

* Por últimos 3 dígitos do talão de compra entende-se somente os últimos 3 dígitos do número sequencial desse talão e não quaisquer outros dígitos ou algarismos contidos no mesmo.

Em caso de dúvida, o participante deverá procurar esclarecimento junto de qualquer responsável pelo estabelecimento onde efectuou as suas compras (ex: apoio ao cliente) ou contactar a linha de apoio 21 303 31 01, das 9h às 18h nos dias úteis.

c) Mensagens de SMS:

SMS confirmação de participação e incentivo a mais participações:

Obrigado pela participação! Guarde os taloes de compra e continue a participar. Vencedores apurados no fim da campanha. Duvidas? 213033101 das 9-18h. Inspira-te

SMS Participação Wap Push:

Descarregue o novo Livro de Receitas Rápidas de Natal Vaqueiro. Clique aqui. Vaqueiro. Inspira-te

SMS mal escrito:

Atenção! Escreveu incorrectamente o SMS! Volte a enviar os dados p/ o 68919. Ex: Vaqueiro Em minha casa há sempre Vaqueiro, quando não há compro! 347 11942538

SMS fora do período de promoção:

Atenção! O período da promoção Livro de Receitas Vaqueiro e de 1 de Nov 2009 a 1 de Fev 2010. Duvidas? Ligue 213033101 nos dias úteis das 9h-18h. Inspira-te

SMS base de dados:

Ficou na base de dados Vaqueiro e ira receber informações sobre promoções e eventos. Para sair, envie "Sair Vaqueiro" para o 3332 ou ligue 707501522

SMS saída da base de dados:

O seu numero foi retirado da base de dados Vaqueiro. Duvidas? Ligue para 707 501 522 nos dias úteis das 9h as 18h. Inspira-te

SMS já fora da base de dados (repetição de saída):

De acordo com as suas indicações, o seu número já tinha sido retirado da base de dados Vaqueiro. Duvidas? Ligue p/ 707501522, 2a a 6a das 9h as 18h. Inspira-te

SMS já fora da base de dados (repetição de saída):

De acordo com as suas indicações, o seu número já tinha sido retirado da base de dados Vaqueiro. Duvidas? Ligue p/ 707501522, 2a a 6a das 9h as 18h. Inspira-te

d) Cada talão de compra corresponderá a um e um só envio de um SMS, e a um só potencial prémio.

Caso o mesmo talão seja utilizado em número de vezes superior ao permitido no parágrafo anterior, todas as participações com base nesse código serão automática e imediatamente consideradas inválidas.

Horário de Participação - 24h

A campanha começa às 00h01 de dia 1 de Novembro 2009 e termina às 23h59 de dia 31 de Dezembro de 2010.

Não haverá limites à participação por consumidor nem ao número de prémios que cada participante possa ganhar, para além do número de prémios disponíveis.

Para todas as participações válidas, os participantes são informados através de uma mensagem de retorno (SMS), que os vencedores serão apurados no fim da campanha.

A Unilever Jerónimo Martins, Lda. não se responsabiliza pelo intervalo de tempo decorrente entre o envio do SMS e a recepção do mesmo no sistema informático.

e) Será disponibilizada uma Linha de Apoio ao Consumidor, com o número de telefone 21 303 31 01, publicitada para esta promoção, a fim de que os participantes possam reclamar os seus prémios, nas condições do presente Regulamento. O horário de funcionamento da Linha é de 2ª a 6ª feira das 9 às 18h. Esclarece-se que a Unilever Jerónimo Martins, Lda. apenas estará vinculada a prestar aos participantes as informações necessárias à verificação por estes do correcto funcionamento da promoção nos termos do presente regulamento, não lhe sendo exigível a prestação de outras informações que extravasem tal verificação.

A Unilever Jerónimo Martins, Lda. não será responsável pela impossibilidade de participação na promoção devido a falhas dos sistemas de SMS, erros de rede e SMS indisponíveis, ataques e/ou avarias no sistema, problemas no telefone de qualquer participante ou telemóvel indisponível.

A Unilever Jerónimo Martins reserva o direito de desqualificar participações incompletas, modificadas, ilegíveis ou desconformes com o Regulamento. Não é, em especial, permitida pelo presente Regulamento a utilização de programas informáticos ou quaisquer outros meios técnicos ilícitos, vulgarmente designados por "hacking" ou "cheating". Nestes casos será aplicada a legislação em vigor.

Todas as formalidades constantes do presente Regulamento são absolutamente determinantes para a atribuição de qualquer prémio nele previsto, pelo que a respectiva preterição ou incompletude implicará sempre a exclusão dos participantes.

4. Prémios

- As 10 melhores frases ganham 1 Curso de Cozinha Vaqueiro para 2 pessoas;
- As 40 seguintes ganham 1 trem de 2 frigideiras e 1 wok decorados;
- As 250 seguintes ganham 1 conjunto de 4 livros de Receitas Vaqueiro;
- As 500 seguintes ganham 1 assinatura anual da Revista Saberes & Sabores.

a) Os prémios correspondentes à promoção objecto do presente Regulamento não poderão ser convertíveis em outros prémios nem em dinheiro.

b) Todos os premiados que recebam o seu prémio autorizarão automaticamente a Unilever Jerónimo Martins, Lda. a divulgar o seu nome e imagem para quaisquer fins de informação da promoção "Vaqueiro - O melhor restaurante é a nossa casa", sem que isso lhes dê direito a qualquer compensação.

c) O direito aos prémios é pessoal e intransmissível.

d) Se por algum motivo alheio à Unilever Jerónimo Martins, Lda. não for possível atribuir um dos prémios, será substituído por outro prémio de valor semelhante a designar pela mesma Unilever Jerónimo Martins, Lda.

5. Atribuição dos prémios

Serão escolhidas e premiadas as melhores frases por um júri constituído por elementos do Departamento de Marketing da Unilever Jerónimo Martins, no dia 8 de Janeiro de 2010 que terão plena liberdade para decidir de acordo com o seu critério pessoal.

6. Entrega dos prémios

Após escolhidas as frases vencedoras, os participantes serão contactados pela Unilever Jerónimo Martins, Lda., sendo-lhes solicitado o envio dos seguintes elementos:

- Talão de compra comprovativo da aquisição dos 2 produtos Vaqueiro (cujos 3 últimos dígitos do número sequencial deverá corresponder ao código enviado por SMS)
- Contactos e dados pessoais do participante

- Deverão também enviar, dentro do prazo dos 5 dias úteis, a documentação acima solicitada, para a Remessa Livre 3303 – 1303-960 Lisboa. O envio considera-se realizado na data de carimbo dos CTT
- Os prémios deverão ser reclamados no prazo de 5 dias úteis. Não sendo reclamado, o prémio reverterá para uma associação solidária com a qual a Unilever Jerónimo Martins colabore

Após validação da participação, os prémios serão enviados por correio registado.

Após o envio do prémio, no caso do premiado não o levantar nos correios, a Unilever Jerónimo Martins, Lda. reserva-se o direito de o manter durante 30 dias, a contar da data da realização do terminus da promoção. Findo este prazo sem que o premiado reclame a sua atribuição, o premiado perde o direito ao prémio.

A Unilever Jerónimo Martins, Lda. não se responsabiliza pela impossibilidade de entrega dos prémios devido a dados incorrectos ou impossibilidade de contacto.

7. Publicidade

A publicidade do concurso será feita nas embalagens do produto; peças de visibilidade colocadas nos pontos de venda e no site www.vaqueiro.pt e www.unilever-jm.com

8. Informação adicional

a) A Unilever Jerónimo Martins, Lda. reserva-se o direito de alterar, a qualquer momento o Regulamento, sempre que entender necessário, tornando-se as alterações efectivas após a sua afixação na sede da Unilever Jerónimo Martins, Lda., no site www.vaqueiro.pt e no site www.unilever-jm.com.

b) Dados Pessoais - A Unilever Jerónimo Martins, Lda. garante a confidencialidade dos dados pessoais dos participantes. O fornecimento dos dados pessoais é facultativo, mas só serão consideradas as respostas com todos os dados referidos no presente regulamento. Os dados recebidos são processados e destinam-se ao tratamento desta promoção, fins estatísticos e da futura correspondência da Unilever Jerónimo Martins, Lda. ficando garantido, nos termos da lei, o direito de acesso, rectificação e eliminação.

9. Disposições Adicionais Relativas a Fraude e Exclusão

A Unilever Jerónimo Martins, Lda. reserva-se o direito de desclassificar/excluir os utilizadores do site que deliberadamente se registem com dados falsos, tentem viciar em algum momento as regras e o espírito da promoção ou realizem alguma tentativa de hacking (fraude informática), bem como proceder judicialmente contra os prevaricadores com base na Lei da Criminalidade informática (Lei nº109/2009), da qual se transcrevem os seguintes artigos:

Artigo 3.º, nº 1 – Falsidade informática

Quem, com intenção de provocar engano nas relações jurídicas, introduzir, modificar, apagar ou suprimir dados informáticos ou por qualquer outra forma interferir num tratamento informático de dados, produzindo dados ou documentos não genuínos, com a intenção de que estes sejam considerados ou utilizados para finalidades juridicamente relevantes como se o fossem, é punido com pena de prisão até 5 anos ou multa de 120 a 600 dias.

Artigo 6.º, nº 1 – Acesso ilegítimo

Quem, sem permissão legal ou sem para tanto estar autorizado pelo proprietário, por outro titular do direito do sistema ou de parte dele, de qualquer modo aceder a um sistema informático, é punido com pena de prisão até 1 ano ou com pena de multa até 120 dias.

A Unilever Jerónimo Martins Lda. reserva-se ainda o direito de desqualificar participações desconformes, por qualquer forma, com o presente regulamento.